

Cas d'utilisation Meliá

Pionnière en innovation : Meliá réinvente la formation hôtelière avec l'apprentissage basé sur les jeux



■ **Entreprise :** Meliá

■ **Industrie :** Hôtellerie

■ **Détail du programme :**

Employés : **6.000** 

■ **Défis :**

Renforcer les soft skills des collaborateurs pour valoriser le capital humain.

Offrir une formation innovante, participative et motivante afin de réduire l'abandon.

Améliorer l'engagement et l'expérience d'apprentissage grâce à la gamification et aux serious games.

■ **Solution :**

Méthodologie game-based learning de Game Strategies.



Défi : transformer la formation pour développer le talent et l'engagement

Meliá devait relever le défi de faire évoluer le développement des compétences non techniques de ses collaborateurs, dans le but de renforcer son capital humain et de s'adapter à un environnement en constante évolution. Pour y parvenir, il était nécessaire de mettre en place une formation innovante qui ne se contente pas de stimuler la participation active du personnel, mais qui motive également les employés à aller jusqu'au bout des programmes, dépassant ainsi les taux d'abandon élevés des modèles de formation traditionnels. Par ailleurs, l'entreprise cherchait à améliorer l'engagement et à enrichir l'expérience d'apprentissage grâce à des méthodologies attractives telles que la gamification et les serious games.

Solution : l'apprentissage basé sur les jeux pour stimuler la motivation, le développement et la participation à la formation

L'approche game-based learning a été la solution choisie pour améliorer la formation aux compétences des collaborateurs. Meliá met en avant plusieurs bénéfices de cette méthodologie, notamment l'auto-développement, l'auto-motivation et l'apprentissage pratique. Grâce au catalogue déjà disponible, composé de plus de 60 cours au format jeu vidéo, l'entreprise a réussi à augmenter la participation des employés à la formation, améliorer la rétention des connaissances et renforcer les compétences nécessaires à leur réussite professionnelle.

Parmi les initiatives mises en place pour obtenir les meilleurs résultats, on peut citer, la planification d'actions de formation en lien avec des événements spécifiques comme la Journée du Manifeste Agile ou la Semaine du Développement Durable, la création de classes où les leaders de différentes équipes s'affrontent, l'offre régulière de cours centrés sur des compétences transversales telles que la négociation, la productivité ou le leadership tout au long de l'année de formation.

Résultats : une expérience d'apprentissage dynamique, utile et motivante qui transforme la formation

Les participants évaluent positivement l'expérience d'apprentissage, la décrivant comme dynamique, avec une combinaison efficace de théorie et de pratique. Ils soulignent l'utilité des enseignements, tant dans leur vie personnelle que professionnelle, ainsi que l'aspect ludique et engageant des cours. La manière attrayante dont les leçons sont présentées rend l'apprentissage plus efficace, captivant et motivant.

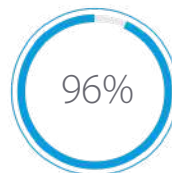
"L'apprentissage est plus efficace lorsqu'il se vit comme un jeu. Si nous nous amusons tout en apprenant, les connaissances s'acquièrent naturellement. Avec les cours au format jeu vidéo, nous avons réussi à transformer la formation en une aventure passionnante pour nos collaborateurs".

Pilar Moreno | Learning Specialist

Considèrent que les apprentissages sont applicables à leur quotidien :



Ils recommandent les jeux vidéo :



Le NPS (52,9) est supérieur de 77,9 points à celui d'autres formats :



Nombre total d'heures de formation :



Nombre total d'heures par personne :



Note moyenne :

